**Уважаемый Потребитель!**

В соответствии с Постановлением Главы муниципального образования «Каменский городской округ» от 02.08.2021 г. № 1308, с 01.08.2021 г. Муниципальное унитарное предприятие «Тепловодоснабжение Каменского городского округа» (ИНН 6612054853), наделено статусом единой теплоснабжающей организацией для централизованныхсистем теплоснабжения Каменского городского округа.

**Муниципальное унитарное предприятие «Тепловодоснабжение Каменского городского округа»** публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) на предоставление коммунальных услуг с собственником (нанимателем) жилого помещения (список прилагается). Публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

**Договор на предоставление коммунальных ресурсов № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**с собственником (нанимателем) жилого помещения**

г. Каменск-Уральский «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

**Муниципальное унитарное предприятие «Тепловодоснабжение Каменского городского округа»**, именуемое в дальнейшем *Ресурсоснабжающая организация (РСО),* в лице Директора МУП «Тепловодоснабжение КГО» **В.А. Засыпкина**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

являющий(ая)ся собственником (нанимателем) жилого помещения по адресу: Свердловская область, Каменский район, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_,

паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемый в дальнейшем *Потребитель*, именуемые в дальнейшем *Стороны*, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. РСО предоставляет Коммунальные ресурсы – тепловую энергию Потребителю в жилое помещение дома, расположенного по адресу:

Свердловская область, Каменский район, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_\_\_, прописано \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чел., в необходимых потребителю объемах в переделах технической возможности внутридомовых инженерных систем.

РСО заключило настоящий договор непосредственно с собственником (нанимателем) жилого помещения и приступило к поставке коммунальных услуг.

2. Соблюдение режима и качества поставки коммунальных услуг производится на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома (для МКД - наружная стена здания, для жилых домов и жилых домов блокированной застройки – место соединения с внешней распределительной сетью).

3 Индивидуальные приборы учета, установленные на системах холодного водоснабжения должны быть опломбированы заводом-изготовителем (или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета) с соблюдением установленных сроков проведения очередной поверки.

4. РСО обязано выработать и поставить Потребителю коммунальные ресурсы с качеством и в количестве, установленном в соответствии с законодательством РФ.

5. Размер платы за коммунальные ресурсы за расчетный период определяется в соответствии с законодательством РФ, рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным РСО в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

6. Расчетный период для оплаты поставленных коммунальных ресурсов устанавливается равным календарному месяцу.

7. Плата за коммунальные ресурсы вносится потребителем платежному агенту РСО - акционерному обществу «Расчетный центр Урала» (далее АО «РЦ Урала»), с которой РСО заключило агентский договор от 23 декабря 2020 года № 1763АГ, выступив в нём в качестве Принципала, и поручила АО «РЦ Урала» совершать от имени и за счёт Ресурсоснабжающей организации юридические и иные действия, связанные с организацией начисления платы и получения денежных средств от потребителей за потреблённые коммунальные ресурсы. В связи с этим, Стороны договорились о том, что оплата Потребителем производится на расчётный счёт АО «РЦ Урала» по следующим реквизитам банковского счёта:

|  |  |
| --- | --- |
| Получатель  ИНН  КПП  ОГРН  Расчётный счёт №  В банке  Корреспондентский счёт №  БИК | АО «РЦ Урала»  6659190330  667801001  1096659004640  40702810516000044764  УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»  30101810500000000674  046577674 |

***Оплата производится через личный кабинет на сайте www.rcurala.ru, в кассах представительств АО «РЦ УРАЛА».***

8. Потребитель оплачивает за потребленные коммунальные ресурсы ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

8.1. В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за потребленные коммунальные ресурсы, потребитель обязан уплатить пеню в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

9. Плата за потребленные коммунальные ресурсы вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю АО «РЦ Урала» не позднее 01-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

10. Все платежи, поступающие от Потребителя, засчитываются РСО в соответствии с действующим законодательством.

11. В случае существенного нарушения Потребителем сроков оплаты поставленных коммунальных ресурсов (2 и более месяцев) РСО имеет право взыскать задолженность в судебном порядке.

После вступления судебного решения в законную силу и в случае, если поступающие от Потребителя суммы недостаточны для полного погашения задолженности по судебному решению и текущего потребления, РСО погашает в первую очередь судебные издержки, затем сумму основного долга по судебному решению, проценты за пользование чужими денежными средствами по судебному решению и оставшуюся часть направляют на погашение текущей задолженности независимо от назначения платежа, указанного в платежных документах (квитанциях) Потребителей.

12. Моментом исполнения обязанности Потребителя по оплате потребленных коммунальных ресурсов и/или судебных решений является зачисление денежных средств на расчетный счет АО «РЦ Урала».

13**. Права и обязанности РСО:**

13.1) поставлять коммунальные ресурсы в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором;

13.2) производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за поставленные ресурсы и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за потребленные коммунальные ресурсы, в том числе в связи с поставкой ресурса с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении, при условии, что в данном жилом помещении отсутствует техническая возможность установки индивидуальных приборов учета потребляемых ресурсов;

13.3) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за поставленные коммунальные ресурсы, задолженности или переплаты потребителя, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и в течение 5 дней, по результатам проверки, направлять потребителю документы, подтверждающие выполнение перерасчетов РСО. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью уполномоченного должностного лица;

13.4) требовать внесения платы за поставленные коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

13.5) привлекать на основании агентского договора от 23 декабря 2020 года № 1763АГ, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию АО «РЦ Урала»:

- для доставки платежных документов потребителям;

- для начисления и приема платы за потребленные коммунальные ресурсы;

14. **Права и обязанности Потребителя:**

14.1) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 15-го по 22-е число текущего месяца и передавать полученные показания в АО «РЦ Урала» по адресу и (или) телефонам, указанным в квитанциях на оплату за потребленные коммунальные ресурсы, или лицу, привлекаемому Потребителем по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в доме, не позднее 22-го числа текущего месяца;

14.2) в целях учета потребленных коммунальных ресурсов использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

14.3) обеспечивать проведение поверок, установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав РСО о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

14.4) допускать представителей РСО, АО «РЦ Урала», представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с РСО в порядке, указанном в [п. 85](consultantplus://offline/ref=857E1B5B27A0744EB2118FAD15696A12B20BD905D10DBA14E48645C6D4282055B4D1F1990229841BSCD9G) Правил № 354, время, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных ресурсов и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

14.5) допускать РСО в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в [п. 85](consultantplus://offline/ref=857E1B5B27A0744EB2118FAD15696A12B20BD905D10DBA14E48645C6D4282055B4D1F1990229841BSCD9G) Правил N 354, время;

14.6) информировать РСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

14.7) своевременно и в полном объеме вносить плату за поставленные коммунальные ресурсы;

14.8) получать в необходимых объемах коммунальные ресурсы надлежащего качества;

14.9) получать от РСО сведения о правильности исчисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за потребленные коммунальные ресурсы, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные ресурсы, наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней);

14.10) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором, изменения размера платы за поставленные коммунальные ресурсы при предоставлении ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также изменения размера платы за горячую воду за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении, при условии отсутствия технической возможности установки прибора учета горячей воды в данном помещении.

В случае аварии обращаться в Оперативно-диспетчерскую службу тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. Все права и обязанности Сторон, неоговоренные настоящим Договором, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

17. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Потребителем конклюдентных действий с даты начала поставки коммунальных ресурсов в соответствии с п.30 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

Настоящий договор распространяется на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года (по коммунальной услуге «холодное водоснабжение», «водоотведение») и действует по 31 декабря 2021 года, а по расчетам до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Настоящий договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора до окончания срока его действия.

**Адреса и реквизиты Сторон**

**Муниципальное унитарное предприятие «Тепловодоснабжение Каменского городского округа»**

Юридический адрес: 623462, Свердловская обл., Каменский район, п.г.т. Мартюш, ул.Титова, д.8

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН 6612054853 / КПП 661201001

Реквизиты для перечисления денежных средств за потребленную питьевую воду и водоотведение, согласно агентскому договору от 23 декабря 2020 года № 1763АГ

|  |  |
| --- | --- |
| Получатель  ИНН  КПП  ОГРН  Расчётный счёт №  В банке  Корреспондентский счёт №  БИК | АО «РЦ Урала»  6659190330  667801001  1096659004640  40702810516000044764  УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»  30101810500000000674  046577674 |

Подписи уполномоченных представителей обеих Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| От *Ресурсоснабжающая организация (РСО:*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | От Потребителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |